



Privacybeleid

In dit document beschrijven wij, Stichting Cardiologie Centra Nederland, hoe wij persoonsgegevens registreren, met welk doel, hoe wij gegevens bewaren en eventueel met wie wij deze gegevens delen. Dit beleid is van toepassing op alle patiënten van alle bij Stichting Cardiologie Centra Nederland aangesloten locaties en aanvullend op gegevens die wij verkrijgen via het gebruik van deze website. In dat geval gaat het om gegevens die u als gebruiker zelf achterlaat (bijv. voor het melden van een klacht, het maken van een afspraak of het reageren op een vacature).

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alle onder Stichting Cardiologie Centra Nederland vallende klinieken zijn gecertificeerd volgens de NEN7510:2017 / ISO27001:2013 (norm voor informatiebeveiliging in de zorg). Alle personen die namens Cardiologie Centra Nederland toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden aan geheimhouding.

Indien u vragen heeft over ons privacybeleid of de inhoud van dit document dan kunt u contact opnemen met ons bedrijfsbureau via kwaliteit@cardiologiecentra.nl of telefonisch op 030-3070330.

| | |
|--|----------|
| Patiënten | 2 |
| Sollicitanten | 4 |
| Klachten | 4 |
| Verstrekken van gegevens aan derden | 4 |
| Bewaartermijnen | 7 |
| Verwerkingsregister | 7 |
| Inzage in uw gegevens | 7 |
| Wijzigen van uw gegevens | 7 |
| Verwijderen van uw gegevens | 7 |
| Beeld- en geluidsopnamen | 8 |
| Iets opgevallen? | 8 |
| Contact met de FG | 8 |

| | | | |
|------------------|----------------|-------------------|------------|
| Bestandsnaam | Privacybeleid | Laatste wijziging | 14-01-2020 |
| Documenteigenaar | RvB | Versienummer | 6.0 |
| Pagina | Pagina 1 van 9 | Status | Definitief |



Patiënten

Indien u patiënt bent van Stichting Cardiologie Centra Nederland dan verwerken wij de volgende gegevens van u:

| Welk gegeven? | Waarom? | Grondslag voor de verwerking |
|-------------------------------|--|---|
| Voor- en achternaam | Zodat wij weten wie u bent. Het is belangrijk dat wij weten wie u bent om te zorgen dat wij het juiste dossier bijhouden voor u als patiënt. Uw leeftijd en geslacht zijn tevens een risico indicator voor hart- en vaatziekten. | Wij verwerken deze gegevens van u in het kader van de behandelovereenkomst die wij hebben volgens de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). |
| Geboortedatum | | |
| Geslacht | | |
| Adres, postcode en woonplaats | Als wij u post willen sturen, hebben wij uw adres nodig. Tevens kunnen wij uw verzekeringsrecht (COV) controleren met behulp van uw postcode. | Wij verwerken deze gegevens van u in het kader van de behandelovereenkomst die wij hebben volgens de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Uw verzekeringsrecht controleren wij in opdracht van uw zorgverzekering en de overeenkomst die wij met hen hebben. |
| E-mailadres | Wij benaderen u per e-mail met een afspraakbevestiging en een patiënttevredenheidsonderzoek. Tevens gebruiken wij uw e-mailadres indien u gebruik maakt van HartWacht of PROM vragenlijsten. In dat geval dient uw e-mailadres als gebruikersnaam. Indien u niet wenst dat wij uw e-mailadres voor een van de bovenstaande doeleinden gebruiken, dan kunt u dit bij ons kenbaar maken. | Wij verwerken deze gegevens van u in het kader van de behandelovereenkomst en voor directe marketingdoeleinden teneinde onze zorgverlening te kunnen verbeteren. |
| Telefoonnummer(s) | Met behulp van uw telefoonnummer kunnen wij contact met u opnemen mocht dat noodzakelijk zijn. Ook registreren wij uw telefoonnummer als mogelijkheid voor het versturen van een beveiligingscode per SMS bericht voor het geven van toegang tot diverse patiëntenportalen. | Wij verwerken deze gegevens van u in het kader van de behandelovereenkomst. |



| | | |
|---|---|---|
| Burgerservicenummer | Wij registreren uw BSN om uw behandeling te kunnen declareren bij uw zorgverzekering. | Wij zijn dit wettelijk verplicht volgens de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg. |
| Documentnummer van een geldig identiteitsbewijs | Om uw BSN te kunnen gebruiken zijn wij wettelijk verplicht om dit en uw identiteit te controleren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Wij zijn verplicht vast te leggen met welk document we dit gecontroleerd hebben middels registratie van het documentnummer. | Wij zijn dit wettelijk verplicht volgens de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg. |
| Verzekeringsgegevens | Wij leveren (enkele uitzondering daargelaten) verzekerde zorg. Dat betekent dat wij uw behandeling rechtstreeks declareren bij uw zorgverzekeraar. Om dit te kunnen doen, registreren wij uw verzekeringsnummer en uw verzekering. Ook kunnen wij deze gegevens automatisch ophalen met behulp van uw BSN, geboortedatum en postcode middels de Controle op Verzekeringsrecht (COV). | Wij registreren deze gegevens voor de uitvoering van de behandelovereenkomst en de overeenkomst die wij met de zorgverzekeraars hebben. |
| Foto | Ter identificatie leggen wij een foto van u vast in ons dossier. Wij doen dit om ons er nogmaals extra van te vergewissen dat wij de juiste gegevens in het juiste dossier registreren. Helaas is patiëntverwisseling een veel voorkomend probleem in Nederland. Op deze manier proberen wij dit tot een minimum te beperken. Het vastleggen van een foto geschiedt op vrijwillige basis. | Wij leggen een foto vast omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben, namelijk het voorkomen van patiëntverwisseling. |
| Verwijsgegevens | Wij houden bij door wie u verwezen bent naar CCN. Doorgaans ontvangen wij deze gegevens via uw verwijsbrief welke in de meeste gevallen via ZorgDomein naar ons verzonden wordt. | Wij registreren deze gegevens voor de uitvoering van de behandelovereenkomst en de overeenkomst die wij met de zorgverzekeraars hebben. |
| (Relevante) medische gegevens | In uw medische dossier registreren wij diverse medische gegevens die van belang zijn voor uw behandeling | Volgens de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst hebben wij |



| | | |
|-----------|---|--------------------|
| | teneinde uw zorg zo goed mogelijk te organiseren. | een dossierplicht. |
| HartWacht | HartWacht is ons thuismeetprogramma. Indien u hieraan deelneemt registreren wij uw thuismeetgegevens in uw medisch dossier. | |
| PROMs | Indien u deelneemt aan ons PROM programma worden de resultaten van uw vragenlijsten opgenomen in uw medisch dossier. | |

Sollicitanten

Via onze website kunt u reageren op een vacature. Hierbij vragen wij uw persoons- en contactgegevens achter te laten zodat wij contact met u op kunnen nemen. Ook vragen wij een motivatiebrief en uw cv up te loaden. Deze worden vastgelegd in ons personeelsregistratiesysteem en daarin gedurende één jaar bewaard mits u daarvoor geen bezwaar heeft. Uw gegevens worden nooit zonder uw toestemming verstrekt aan derden. Indien u hier vragen over heeft, kunt u contact opnemen met de afdeling HR via hr@cardiologiecentra.nl of op 030-3070330.

Klachten

Het is mogelijk om via onze website een klacht in te dienen via het klachtenformulier. Hiervoor vragen wij u enkele persoons- en contactgegevens in te vullen. Deze gegevens worden geregistreerd door de ambtelijk secretaris van de klachtencommissie en personen betrokken bij de afhandeling van uw klacht (doorgaans de klachtenfunctionaris en de leden van de klachtencommissie). Uw gegevens worden nooit zonder uw toestemming verstrekt aan derden. De klachtenfunctionarissen en leden van de klachtencommissie hebben geen toegang tot uw medische dossier en zullen altijd schriftelijk om toestemming vragen teneinde uw dossier te raadplegen (indien en voor zover dat nodig is voor de oordeelsvorming).

Verstrekken van gegevens aan derden

In enkele gevallen verstrekken wij gegevens aan derden. Bijvoorbeeld aan (mede)zorgverleners die direct betrokken zijn bij uw behandeling. Ook delen we gegevens met partners die in onze opdracht een verwerking uitvoeren. In alle gevallen bepaalt Stichting Cardiologie Centra Nederland het doel van deze verwerkingen. Gegevens worden nooit verwerkt voor andere doelen dan waarvoor wij deze verzameld hebben. Ook verkoopt CCN nooit gegevens aan derden.

| | | | |
|------------------|----------------|-------------------|------------|
| Bestandsnaam | Privacybeleid | Laatste wijziging | 14-01-2020 |
| Documenteigenaar | RvB | Versienummer | 6.0 |
| Pagina | Pagina 4 van 9 | Status | Definitief |



Het betreft de volgende verwerkingen en partijen:

| Doel | Derde partij | Toelichting |
|---|---|--|
| Externe beoordelingen | Diverse partijen waaronder: LUMC, Ikazia ziekenhuis, AMC, Fysiologic, Satro, STAR-MCD. | Afhankelijk van het Cardiologie Centrum dat u bezoekt en afhankelijk van uw behandeling/diagnostiek, kan het zijn dat zgn. holters of laboratoriumbepalingen door een andere partij worden uitgevoerd. Hiervoor hebben wij overeenkomsten met de betreffende partijen, doorgaans ziekenhuizen of laboratoria. |
| Intercollegiaal overleg | Collega specialisten uit diverse ziekenhuizen | Teneinde u zo goed mogelijk te kunnen helpen kan het zijn dat uw cardioloog uw casus, afhankelijk van de complexiteit hiervan, wil bespreken met collega specialisten. Uitgangspunt is dat hierbij enkel de casuïstiek besproken wordt maar nooit herleidbare patiëntgegevens gedeeld worden. |
| HartWacht - hypertensie, hartfalen | Luscii | Indien u gebruik wenst te maken van HartWacht dan delen wij enkele van uw gegevens met Luscii. Luscii zorgt voor de thuismeetapparatuur en heeft deze gegevens nodig om de apparatuur naar u te versturen en u zo nodig te ondersteunen bij installatie. Ook registreert de cVitals app van Luscii enkele gegevens van u. Luscii heeft geheimhouding ten aanzien van deze gegevens. Voor deze verwerking hebben wij een verwerkersovereenkomst met Luscii. |
| HartWacht - ritmestoornissen, hartfalen | AliveCor (Kardia) | Indien u gebruik wenst te maken van HartWacht dan delen wij enkele van uw gegevens met AliveCor en de Kardia app. Voordat u gebruik kunt maken van de Kardia app, dient u akkoord te gaan met het privacybeleid van AliveCor. AliveCor is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. |
| PROMs | PROMPortal | De PROM vragenlijsten zijn ondergebracht in onze PROMportal. Deze PROMportal is ontwikkeld door |



| | | |
|------------------------------------|--------------|--|
| | | <p>Heart for Health ICT en wordt onderhouden door Open Mind Solutions Ltd. (OMS), gevestigd in Skopje, Macedonië. In het geval van troubleshooting kan het zijn dat de programmeurs of medewerkers van Heart for Health ICT en/of OMS toegang hebben tot live data uit de PROMPortal. Alle medewerkers zijn hiervoor gehouden aan geheimhoudingsplicht en ook zijn er schriftelijke (verwerkers)overeenkomsten waarin is vastgelegd dat de verschillende bedrijven zich committeren aan de Europese wetgeving op gebied van privacy (AVG/GDPR) en handelen zij in de geest van de Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorg (NEN7510).</p> |
| Patiëntenportaal | MijnDossier | <p>MijnDossier is ontwikkeld door Heart for Health ICT met als doel gegevens uit het medisch dossier digitaal inzichtelijk te maken voor patiënten. Deze software is ontwikkeld door Heart for Health ICT en wordt geprogrammeerd door MIR, met als onderaannemer Seavus. MIR is gevestigd in Skopje, Macedonië. In het geval van troubleshooting kan het zijn dat de programmeurs of medewerkers van Heart for Health ICT, MIR en Seavus toegang hebben tot live data uit CardioPortal. Alle medewerkers zijn hiervoor gehouden aan geheimhoudingsplicht en ook zijn er schriftelijke (verwerkers)overeenkomsten waarin is vastgelegd dat de verschillende bedrijven zich committeren aan de Europese wetgeving op gebied van privacy (AVG/GDPR) en handelen zij in de geest van de Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorg (NEN7510).</p> |
| Vastlegging van uw medisch dossier | CardioPortal | <p>Uw medisch dossier is vastgelegd in CardioPortal, ons elektronisch patiëntendossier. Deze software is ontwikkeld door Heart for Health ICT en wordt geprogrammeerd door MIR.</p> |



| | | |
|---|---|---|
| | | <p>Laatstgenoemde partij is gevestigd in Skopje, Macedonië. In het geval van troubleshooting kan het zijn dat de programmeurs of medewerkers van Heart for Health ICT en MIR toegang hebben tot live data uit CardioPortal. Alle medewerkers zijn hiervoor gehouden aan geheimhoudingsplicht en ook zijn er schriftelijke (verwerkers)overeenkomsten waarin is vastgelegd dat de verschillende bedrijven zich committeren aan de Europese wetgeving op gebied van privacy (AVG/GDPR) en handelen zij in de geest van de Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorg (NEN7510).</p> |
| <p>(Wetenschappelijk) onderzoek, kwaliteitsregistratie's- en verbetering.</p> | <p>Diverse partijen, doorgaans academische ziekenhuizen maar ook de IGJ en andere kwaliteitsregistraties.</p> | <p>Wij zijn (wettelijk en/of contractueel) verplicht deel te nemen aan (landelijke) kwaliteitsregistraties, bijvoorbeeld aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd. Ook gebruiken wij gegevens om onze kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid te onderzoeken, evalueren en te verbeteren. In het geval van wetenschappelijk onderzoek waarbij een derde partij betrokken is, bijvoorbeeld een academisch ziekenhuis of universiteit, verwerken wij uw gegevens enkel met uw uitdrukkelijke toestemming of volledig geanonimiseerd.</p> |
| <p>Verwijzing naar externe zorgverleners</p> | <p>Externe zorgverleners, doorgaans (gelieerde) ziekenhuizen.</p> | <p>Indien uw arts u verwijst naar een externe zorgverlener zal CCN uw gegevens doorsturen aan deze zorgverlener. Dit gebeurt enkel nadat u geïnformeerd bent en/of heeft ingestemd heeft met deze verwijzing. Hiervoor is geen expliciete schriftelijke toestemming van u vereist.</p> <p>Behandelaren die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, mogen uw gegevens zonder uw toestemming uitwisselen teneinde u van zo goed mogelijke zorg te voorzien. Mocht u elders onder behandeling zijn, dan kan het zijn dat wij gegevens van u opvragen. Andersom kan het zo zijn dat medebehandelaren gegevens van u bij</p> |



| | | |
|--|--|---------------|
| | | ons opvragen. |
|--|--|---------------|

Bewaartermijnen

Voor het medisch dossier geldt een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar. Dit betekent dat wij uw medisch dossier 15 jaar bewaren.

Uitzondering hierop zijn gegevens verkregen voor een medische keuring. Deze bewaren wij zolang als nodig voor het doel van de keuring.

Verwerkingsregister

Conform artikel 30 van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) houdt CCN een register bij waarin alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen de organisatie worden vastgelegd.

Inzage in uw gegevens

U kunt altijd inzage krijgen in uw medische gegevens. Hiervoor dient u contact op te nemen met uw Cardiologie Centrum. Zij kunnen u voorzien van een inlogcode voor het patiëntenportaal van CCN, MijnDossier. Ook is het mogelijk een afschrift van uw medisch dossier op te vragen. Hiervoor dient u een schriftelijk verzoek in te dienen. U kunt zich hiervoor richten tot uw Cardiologie Centrum.

Wijzigen van uw gegevens

Indien u, uw gegevens wil wijzigen dan kunt u dit kenbaar maken bij uw eigen cardiologiecentrum. Omdat wij veel gegevens verzamelen op grond van een wettelijke verplichting, is het wijzigen van gegevens niet in alle gevallen mogelijk. Wij vragen u daarom altijd de reden van wijziging door te geven.

Verwijderen van uw gegevens

U kunt een verzoek tot het verwijderen van uw gegevens indienen. Ook hier geldt dat wij veel gegevens verzamelen en verwerken op grond van een wettelijke verplichting. Dit maakt het niet altijd mogelijk om al uw gegevens te verwijderen.

Een met reden omkleed verzoek kunt u schriftelijk indienen bij uw cardiologiecentrum. Dit verzoek dient voorzien te zijn van een handtekening. Uw behandelend arts beoordeelt of er een aanmerkelijk belang is om uw dossier niet te verwijderen. Indien CCN tot verwijdering overgaat dan worden alle medische gegevens verwijderd. Patiënt ID, naam, geboortedatum, adres, woonplaats, BSN, verzekeringsgegevens, afspraak historie, diagnose, declaraties, het verzoek tot verwijdering en goedkeuring van de arts, blijven behouden in verband met wettelijke verplichting.

| | | | |
|------------------|----------------|-------------------|------------|
| Bestandsnaam | Privacybeleid | Laatste wijziging | 14-01-2020 |
| Documenteigenaar | RvB | Versienummer | 6.0 |
| Pagina | Pagina 8 van 9 | Status | Definitief |



Beeld- en geluidsopnamen

Als patiënt komt er veel informatie op je af. Het is soms lastig om die informatie te onthouden. Daarom moedigt CCN het maken van geluidsopnamen in de spreekkamer voor privégebruik aan. U mag het gesprek met uw cardioloog opnemen, wij stellen het echter op prijs dat u dit aangeeft voordat u de opname maakt. Ook willen wij u er op wijzen dat het niet toegestaan is de opnamen openbaar te maken, bijvoorbeeld via social media. Het maken van beeldopnamen is niet toegestaan in verband met de privacy van onze medewerkers.

Iets opgevallen?

Is u iets opgevallen ten aanzien van de registratie van uw gegevens? Heeft u een lek gevonden of bent u een beveiligingskwetsbaarheid op het spoor? Dan verzoeken wij dit kenbaar te maken. U kunt dit doorgeven aan onze Functionaris Gegevensbescherming via onderstaande gegevens.

Contact met de FG

Indien u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met Mw. M.C.C. de Wildt, functionaris gegevensbescherming via kwaliteit@cardiologiecentra.nl of telefonisch op 030-3070330.

| | | | |
|------------------|----------------|-------------------|------------|
| Bestandsnaam | Privacybeleid | Laatste wijziging | 14-01-2020 |
| Documenteigenaar | RvB | Versienummer | 6.0 |
| Pagina | Pagina 9 van 9 | Status | Definitief |