

## Algemene gebruikersvoorwaarden Patiënt HartWacht

### 1 Algemeen

- 1.1 Uw arts heeft u aangemeld om deel te nemen aan HartWacht. HartWacht is een zorg op afstand (telemonitoring) oplossing voor patiënten met resistente hypertensie, hartfalen en ritmestoornissen. HartWacht is geen spoedzorg. HartWacht wordt aangeboden door Zorg Dichtbij B.V. dat valt onder Stichting Cardiologie Centra Nederland (hierna '**Stichting CCN**'). Om Hartwacht te kunnen aanbieden werkt Zorg Dichtbij ook samen met aan haar gelieerde partijen en onafhankelijke partners, waaronder H4H ICT B.V. De samenwerkende partijen door wie Hartwacht mogelijk wordt gemaakt, worden hierna aangeduid met '**CCN**'.
- 1.2 Voordat u start met het gebruik van HartWacht, vragen we u om de hiernavolgende algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten bij uw gebruik van HartWacht.
- 1.3 Wees u ervan bewust dat CCN op het gebruik van HartWacht toeziet en eventueel maatregelen zal nemen tegen overtredingen van de verplichtingen, zoals genoemd in deze voorwaarden. Tot genoemde maatregelen kan behoren het waarschuwen van de patiënt en het deactiveren van de toegang tot HartWacht.

### 2 Deelname aan HartWacht

- 2.1 Uw arts bepaalt in overleg met u of, op welke wijze en hoe lang u deelneemt aan HartWacht. Uw arts zal u aanmelden voor HartWacht. Uw arts en/of het Hartwacht team zal u instructies geven over het gebruik van HartWacht en u vertellen welke mobiele applicatie u gebruikt voor HartWacht.
- 2.2 Als uw arts u heeft aangemeld voor het Hartwacht programma 'Ritmestoornissen' dan maakt u voor HartWacht gebruik van een mobiele app van AliveCor. Dit is de '**Kardia App**'. Als in de voorwaarden hierna wordt gesproken over '**de App**' dan wordt de Kardia App bedoeld als uw arts heeft aangegeven dat u deze app moet gebruiken.
- 2.3 Als uw arts u heeft aangemeld voor het Hartwacht programma 'Hypertensie' of 'Hartfalen', dan maakt u gebruik van een mobiele app van CCN genaamd Heart for Health (hierna de '**H4H App**'). Als in de voorwaarden hierna wordt gesproken over '**de App**' dan wordt de H4H App bedoeld als uw arts heeft aangegeven dat u deze app moet gebruiken.
- 2.4 Na aanmelding door uw arts, ontvangt u een activatiecode voor het gebruik van de App. Als uw arts u heeft aangemeld voor het HartWacht programma 'Ritmestoornissen' moet u in de Kardia App aanvinken dat u akkoord gaat met het privacybeleid van AliveCor. Zoals in het Privacybeleid van Alivecor onder kopje "Is dit beleid op u van toepassing" vermeld wordt, geldt dit privacybeleid voor u echter NIET, aangezien u gebruik maakt van de diensten onder een arts. In dat geval is het privacybeleid van de zorgorganisatie waartoe uw arts behoort van toepassing.
- 2.5 Het HartWacht programma houdt in dat u thuis bepaalde metingen bij uzelf verricht. De meetresultaten hiervan voert u in in de App. Deze meetresultaten worden vervolgens door het Hartwacht team van Stichting CCN (een groep

gespecialiseerde verpleegkundigen en cardiologen) geanalyseerd. Het Hartwacht team koppelt zijn bevindingen terug aan uw arts. Indien u vragen heeft over het uitvoeren van de metingen, neem dan contact op met het HartWacht team via 085-0477888.

### 3 **Uw algemene verantwoordelijkheden bij deelname aan HartWacht**

- 3.1 U bent voorafgaand aan de actieve deelname goed geïnformeerd over het doel van deelname aan HartWacht als ook de werkwijze, de gevolgen en de risico's verbonden aan het gebruik van HartWacht. Is dit niet het geval of heeft u nog vragen, neem dan eerst contact op met uw arts om voldoende geïnformeerd aan het programma te kunnen starten.
- 3.2 U moet er steeds voor zorgen dat u de thuismetingen op de juiste wijze uitvoert en de meetresultaten correct invoert in de App. Neem contact op met het Hartwacht team via [hartwacht@cardiologiecentra.nl](mailto:hartwacht@cardiologiecentra.nl) of 085 – 04 77 888 als u zich op enig moment realiseert dat u onjuiste gegevens hebt ingevoerd in de App.
- 3.3 Wees u ervan bewust dat de door u ingestuurde resultaten van thuismetingen maar een beperkt beeld geven van uw gezondheidstoestand. Dit betekent onder andere dat als er in deze resultaten geen afwijkingen worden gevonden door het HartWacht team, dat niet betekent dat er inderdaad geen sprake is van een afwijking die reden zou (kunnen) zijn voor een interventie door uw arts. Zie daarom ook artikel 3.6 hierna.
- 3.4 Wees u ervan bewust dat de waarde van de beoordeling van de meetresultaten in belangrijke mate bepaald wordt door hoe vaak u deze resultaten instuurt. Houd u zich daarom goed aan de instructies van uw arts en het Hartwacht team over hoe vaak u metingen moet uitvoeren en in de App moet invoeren.
- 3.5 U verstrekt in het kader van uw deelname aan HartWacht geen onjuiste of misleidende informatie, bijvoorbeeld in de vragenformulieren. Onjuistheden in de informatie kunnen negatieve gevolgen hebben op de kwaliteit van de zorg aan u.
- 3.6 Voor de behandeling van uw aandoening is het van belang dat u gezondheidsklachten zo snel mogelijk meldt bij uw arts (cardioloog). Verder geldt het volgende:
  - (i) In spoedgevallen neemt u altijd contact op met 112 en/of uw huisarts of huisartsenpost;
  - (ii) Tijdens kantooruren kunt u voor medische klachten of vragen die geen spoed hebben contact opnemen met het HartWacht team via 085-477888
  - (iii) Buiten kantooruren kunt u voor medische klachten of vragen die geen directe spoed hebben contact opnemen met het telefoonnummer van uw CCN-locatie, u wordt dan doorverbonden naar de spoedlijn.
- 3.7 Bij klachten stuurt u, tenzij u hiertoe niet in staat bent of uw arts heeft iets anders met u afgesproken, uw meetresultaten in volgens het gebruikelijke schema.
- 3.8 Bij storingen van de App of meetapparatuur en andere niet-medische vragen kunt u contact opnemen met het HartWacht Team. Het HartWacht Team is hiervoor op werkdagen tussen 08:00 uur en 16:30 uur bereikbaar op 085-477888 en op [hartwacht@cardiologiecentra.nl](mailto:hartwacht@cardiologiecentra.nl)

#### 4 **Uw verantwoordelijkheden bij het gebruik van de App en ten aanzien van uw data**

- 4.1 U gebruikt de App overeenkomstig het aangegeven doel en de instructies. U voert geen acties uit, die het systeem, CCN of betrokken medewerkers onnodig bezwaren, die het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken. U voert ook geen andere acties uit, die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover CCN of een derde.
- 4.2 U gebruikt de App in overeenstemming met de gebruikersvoorwaarden die bij uw registratie in de App zelf aan u worden verstrekt.
- 4.3 U mag HartWacht alleen voor uzelf gebruiken en houdt inloggegevens strikt vertrouwelijk. U stelt uw inloggegevens niet aan derden ter beschikking en verleent anderen ook geen toegang tot de App. U bent zelf aansprakelijk voor alles wat er gebeurt doordat anderen van uw inloggegevens gebruik maken.
- 4.4 U bent volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de informatie verkregen via de App, bijvoorbeeld op de eigen computer, tablet of smartphone dan wel het internet. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen apparatuur, onder andere door het gebruik van actuele beveiliging en legale software, gebruik van toegangscode's en het uitloggen na ieder gebruik. U dient incidenten waarbij u vermoedt dat iemand anders onrechtmatig toegang heeft tot de App of alle andere ongebruikelijke gebeurtenissen te melden bij uw arts en bij CCN. Een dergelijke melding stelt CCN in staat om het risico op onrechtmatig gebruik en het verlies van data te beperken.

#### 5 **Uw verantwoordelijkheden ten aanzien van de meetapparatuur**

- 5.1 Afhankelijk van het programma waar u aan deelneemt krijgt u een Kardia, Weegschaal en/of Bloeddrukmeter thuisgestuurd. Het HartWacht team vertelt u welke meetapparatuur u moet gebruiken voor de thuismetingen en legt uit hoe u deze meetapparatuur moet gebruiken.
- 5.2 Neemt u deel aan het programma HartWacht Ritmestoornissen en gebruikt u de Kardia App, dan heeft u een ECG-apparaat van AliveCor nodig (het '**ECG-apparaat**'). Het ECG-apparaat krijgt u kosteloos thuisgestuurd. Als u stopt met HartWacht (om welke reden dan ook) moet u het ECG Apparaat weer terugsturen aan CCN. Het HartWacht team zorgt ervoor dat u het apparaat zonder verzendkosten kunt terugsturen.]
- 5.3 Neemt u deel aan het HartWacht programma Hypertensie of Hartfalen, dan heeft u een weegschaal en/of bloeddrukmeter nodig. Deze krijgt u kosteloos thuisgestuurd. Als u stopt met HartWacht (om welke reden dan ook) moet u het device terugsturen aan CCN. U krijgt hiervoor de instructies van het HartWacht team zodra u stopt met HartWacht.
- 5.4 In geval van verlies of beschadiging van het ECG Apparaat, de bloeddrukmeter en/of weegschaal (beschadiging anders dan door normaal gebruik), bent u aansprakelijk voor de vervanging van het apparaat. In geval van verlies of beschadiging van het ECG Apparaat rekent CCN een vast bedrag van EUR 45 (vijfenvertig euro). In geval van verlies of beschadiging van de bloeddrukmeter rekent CCN een vast bedrag van EUR 20 (twintig euro) en in geval van verlies of beschadiging van de weegschaal rekent CCN een vast bedrag van EUR 25 (vijfentwintig euro). Als u één of meer apparaten niet binnen vier weken nadat u bent gestopt met het gebruik van HartWacht retourneert, dan mag CCN ook

uitgaan van verlies van het apparaat/de apparaten en het hiervoor genoemde bedrag/de genoemde bedragen in rekening brengen.

5.5 Voor alle meetapparatuur die u gebruikt voor HartWacht geldt dat u deze moet gebruiken in overeenstemming met de bijgeleverde gebruikershandleiding en de instructies van uw arts en het HartWacht team. U gebruikt de meetapparatuur alleen voor uzelf. Als u vragen heeft over het gebruik van de meetapparatuur neemt u contact op met het HartWacht Team via 085-0477888 of [hartwacht@cardiologiecentra.nl](mailto:hartwacht@cardiologiecentra.nl)

5.6 U neemt zo snel mogelijk contact op met het HartWacht Team via 085-0477888 of [hartwacht@cardiologiecentra.nl](mailto:hartwacht@cardiologiecentra.nl) als u denkt dat de meetapparatuur niet goed werkt en/of beschadigd is. Als u de meetapparatuur heeft laten vallen moet u ervan uitgaan dat de meetapparatuur niet goed meer werkt en contact opnemen met het HartWacht Team. U bent zich ervan bewust dat als de meetapparatuur om welke reden dan ook niet goed functioneert, de resultaten van uw thuismetingen hierdoor een verkeerd beeld kunnen geven van uw werkelijke gezondheidstoestand. In dat geval krijgt u mogelijk niet de zorg die u nodig hebt.

## 6 **Kosten en vergoeding HartWacht**

6.1 De kosten van het gebruik van HartWacht variëren per programma en bestaan uit abonnementskosten.

6.2 U betaalt in beginsel zelf de kosten voor deelname aan HartWacht, tenzij u aanspraak kunt maken op een vergoeding van uw zorgverzekeraar. Voor een actuele lijst van zorgverzekeraars die HartWacht vergoeden raadpleegt u de website van CCN (<https://www.cardiologiecentra.nl/patienten/ons-zorgaanbod/hartwacht/>)

6.3 De vergoeding van HartWacht door uw verzekeraar heeft invloed op uw eigen risico.

6.4 Voor vragen over de vergoeding op grond van de verzekering neemt u zelf (rechtstreeks) contact op met uw zorgverzekeraar.

6.5 Bij zorgverzekeraars, die HartWacht vergoeden stuurt CCN de declaratie voor uw gebruik van HartWacht rechtstreeks naar uw verzekeraar.

6.6 Indien de zorgverzekeraar de kosten niet vergoedt, dan ontvangt u zelf facturen van CCN, deze facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen. U ontvangt een factuur per kwartaal.

6.7 Betaalt u een factuur voor de kosten van deelname aan het HartWacht programma of voor de vervangingswaarde van beschadigde of verloren meetapparatuur niet op tijd, dan bent u van rechtswege (zonder dat nog een aanmaning nodig is) in verzuim. CCN heeft dan het recht om tot invordering over te gaan. De kosten van invordering (waaronder buitengerechtelijke incassokosten en overige schade van CCN) komen dan voor uw rekening en u bent de wettelijke rente verschuldigd met ingang van de datum waarop u in verzuim bent geraakt.

6.8 In geval het geval dat aan u surseance van betaling wordt verleend, u schuldsanering wordt verleend of u in staat van faillissement komt te verkeren, dan worden alle vorderingen die CCN op u heeft direct opeisbaar.

6.9 Wees u ervan bewust dat het wisselen van zorgverzekeraar gevolgen kan hebben voor de vergoeding van de kosten van HartWacht.

6.10 Bij vragen over de over de financiële aspecten van het gebruik van HartWacht kunt u terecht bij het bedrijfsbureau van CCN: 030-3070330 (optie 1) of [administratie@cardiologiecentra.nl](mailto:administratie@cardiologiecentra.nl)

6.11 Afmelden voor HartWacht kan uitsluitend via contact met de behandelend Cardioloog. Zolang u dit niet heeft gedaan, lopen de kosten voor het gebruik van HartWacht door en bent u die (op de wijze zoals uiteengezet in dit artikel) aan ons verschuldigd.

## 7 **Klachten of onvrede**

7.1 In de meeste gevallen kan onvrede al weggenomen worden door deze te bespreken met de persoon op wiens gedrag de onvrede betrekking heeft of die hiervoor verantwoordelijk is. Leidt dit voor u niet tot een oplossing of bent u om een andere reden niet tevreden bent over de zorg- of dienstverlening rondom uw deelname aan HartWacht dan kunt u kosteloos gebruik maken van een klachtenfunctionaris. Deze kan u adviseren en ondersteuning bieden bij het vinden van een oplossing, bijvoorbeeld door het voeren van een bemiddelingsgesprek. Voor meer informatie hierover zie <https://www.cardiologiecentra.nl/klachten/>

## 8 **Privacy**

8.1 In het kader van de dienstverlening van Zorg Dichtbij B.V. worden persoonsgegevens over u verwerkt. Voor meer informatie over onder meer de wijze van verwerking, de doeleinden hiervoor, uw privacyrechten en voor contact, verwijzen wij u naar de Privacyverklaring zoals gepubliceerd <https://www.cardiologiecentra.nl/privacyverklaring/>