

ALLES DUIDELIJK IN ANDERHALF UUR

Welke best practice wilt u delen?

Het voorspellen van de zorgvraag maakt het mogelijk hoge kwaliteit en efficiëntie te bereiken in de zorg. Aan de hand van de hoofdklacht van de patiënt plannen we een zorgtraject met alle noodzakelijke diagnostiek. In anderhalf uur kan het diagnostisch en behandelproces worden afgerond. Dit leidt tot grote tevredenheid bij patiënt en verwijzer. De continuïteit van zorg wordt geborgd door de patiënt te allen tijde inzicht te bieden in het eigen dossier en er is een cardioloog van CCN 24/7 bereikbaar voor advies.

Wat was de aanleiding?

De oprichtende cardiologen hadden de overtuiging dat de zorg beter georganiseerd kon worden voor de patiënt. Daarnaast is het idee mede gebaseerd op ervaringen en inzichten uit het buitenland. Aernout Somsen heeft gewerkt in Boston en Geneve waar hij het idee van de zorgstraat opdeed.

Wat behelst de verbetering?

Standaardisatie van het zorgproces, maatwerk ICT, flexibiliteit van zorgverleners, aanpassing van aanbod aan de zorgvraag en uitstekende samenwerking in het team maken dit mogelijk. Door samenwerkingsverbanden met ziekenhuizen en goede relaties met huisartsen en zorgverzekeraars komt de patiënt snel op de juiste plek.

Wat was de referentie?

The Creative Destruction of Medicine (Eric Topol).

Hoe sluit deze best practice aan op uw visie?

We stemmen onze poliklinische zorg af op de behoeften van de patiënt en de verwijzer. Die weten snel waar zij aan toe zijn.

Wie profiteert van deze best practice?

Een patiënt met hartklachten is onzeker en ervaart stress en maakt eerder gebruik van dure spoedeisende hulp. Door snel duidelijkheid te bieden neemt deze onzekerheid af, wordt verergering van klachten voorkomen en krijgt de patiënt direct de behandeling die nodig is. De patiënt keert zo snel mogelijk terug in het normale leven. Uitval van werk wordt zoveel mogelijk beperkt. Dus ook de maatschappij wordt er beter van.

Wie hebben er intern meegewerkt aan deze best practice?

Deze werkwijze is het resultaat van uitstekende samenwerking door de hele organisatie: planning, zorg, bedrijfsbureau. Snelheid door flexibiliteit staat ook bij de ondersteuning (HR, finance, ICT) voorop en kwaliteit en veiligheid is wat iedereen bindt.

Welke externe partijen zijn direct betrokken bij de best practice?

CCN werkt nauw samen met ziekenhuizen voor eventuele verdere diagnostiek en/of ingrepen. Goede relaties met huisartsen en zorgverzekeraars zorgen voor een stabiele basis.

Over CCN

Cardiologie Centra Nederland (CCN) is een organisatie van 9 zelfstandige behandelcentra voor hart- en vaatziekten. De kliniek is opgericht in 2006 en viert dit jaar dus haar 10-jarig bestaan. CCN biedt de kwaliteit, persoonlijke aandacht en snelheid van privézorg, terwijl doorverwijzing naar de centra toch volledig wordt gedekt door alle zorgverzekeraars in Nederland. CCN streeft naar de beste zorg zonder wachttijden, door zich in de services niet alleen te richten op professionaliteit en continue innovatie, maar bovenal door toegankelijk en persoonlijk te blijven.

Welke drempels kwam u onderweg tegen en hoe heeft u deze overwonnen?

Als private zorgonderneming dien je je bestaansrecht in het Nederlandse zorglandschap continu te bewijzen. Je moet je meerwaarde aantonen richting verwijzers, zorgverzekeraars, patiënten, ziekenhuizen door resultaat te laten zien.

Wat levert de best practice op?

Deze manier van werken levert zichtbare en aantoonbare kwaliteitsverbetering, (kosten)effectiviteit, patiënt- en verwijzertevredenheid op.

Hoe worden de resultaten gemeten en vergeleken met de situatie vóór invoering?

Wachttijden van alle zorgaanbieders zijn transparant en kunnen worden vergeleken. Tevens meten we patiënttevredenheid. Op beide indicatoren scoren we hoog.

Wat heeft u geleerd van de best practice en de weg er naar toe?

Volg je hart.

Waar bent u het meest trots op?

Onze zorg klopt! www.cardiologiecentra.nl